

Privacyverklaring Together

Juni 2021

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u ("u", "uw") gebruik maakt van onze website of andere diensten.

Verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens

Togather Finance B.V. ("Togather") is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via haar website en haar diensten worden verzameld. Togather is gevestigd aan de Kabelweg 57, 1014 BA, Amsterdam, Nederland.

Wanneer u, uw werkgever of uw klanten betrokken zijn bij onze diensten die "Know Your Customer" controles of ondersteuning in onze CREST software-oplossing vereisen, worden dergelijke activiteiten uitgevoerd door onze moedermaatschappij Channel Capital Advisors LLP ("Channel") gevestigd in Londen, Verenigd Koninkrijk. Voor dergelijke verwerkingsactiviteiten zijn Togather en Channel gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken en hebben zij een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst gesloten. Kern van deze overeenkomst is dat Channel het aanspreekpunt is voor alle zaken die met privacy en bescherming van persoonsgegevens die via deze diensten worden verzameld, te maken hebben. Zie de pagina 'Contact' voor de contactgegevens van Channel.

De term "Togather", "wij" of "ons" in deze privacyverklaring betekent Togather Finance B.V. samen met Channel Capital Advisors LLP voor alle "Know Your Customer" controles en CREST diensten. Voor alle andere verwerkingsactiviteiten betekent de term "Togather", "wij" of "ons" Togather Finance B.V.

1. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze verklaring is van toepassing op:

- onze websitegebruikers;
- onze klanten, investeerders, leveranciers en zakenpartners; en
- personen waarmee wij contact hebben, wanneer u ons belt of mailt.

Deze verklaring is op u van toepassing ongeacht of u handelt in uw persoonlijke hoedanigheid of als werknemer of vertegenwoordiger van een organisatie.

2. Welke soorten informatie verzamelen wij?

In het algemeen wordt onder "**persoonsgegevens**" verstaan iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; deze persoon staat bekend als "**betrokkene**". In de praktijk zal bijna alle informatie die op u betrekking heeft, tot uw persoonsgegevens behoren.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- Uw **contactgegevens**, zoals uw naam, telefoonnummer en emailadres, maar ook uw functie, werkgeversgegevens en soortgelijke informatie.
- Wanneer u contact met ons opneemt of ons bezoekt, kunnen wij de gegevens van omtrent uw vraag, sollicitatie, verklaring, klacht of andere **uitgewisselde informatie** verwerken.

- Wij kunnen een notitie bijhouden over onze interactie met u, bepaalde "Know Your Customer" controles of antiwitwasgegevens, uw klantinstructies en andere **gegevens over relatiebeheer**.
- Informatie die wij verzamelen over uw **voorkeuren en interesses** die wij kennen, waarnemen of afleiden en die wij gebruiken voor personalisatie en direct marketing.
- **Gegevens van derden over u**, zoals informatie van uitgevoerde achtergrondcontroles, uw interactie met onze berichten en inhoud en 'likes' op socialemediaplatforms, zoals profielinformatie van Twitter, LinkedIn en Facebook, voorkeuren en interesses van reclame- en analysepartners en andere derden.
- Wanneer wij u emails of andere berichten sturen, kunnen wij **informatie over uw betrokkenheid verzamelen**, zoals open rates en of u op bepaalde inhoud hebt geklikt.
- Wanneer u **onze kantoren bezoekt**, registreren wij vooraf informatie over uw komst (naam / inschrijvingsnummer).

Veel van de persoonsgegevens worden door u of automatisch door uw apparaat verstrekt. U kunt de privacy-instellingen van uw apparaat aanpassen om de openbaarmaking van uw persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor onze diensten, te beperken.

De meeste informatie zal echter noodzakelijk zijn om u te helpen of om onze diensten te verlenen en sommige persoonsgegevens zullen verplicht zijn voor naleving van de wet door ons. Niettemin verzoeken wij u ons alleen de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken.

3. Nauwkeurigheid gegevens

Wij vertrouwen erop dat de door u verstrekte informatie juist, volledig en actueel is en wij zouden het op prijs stellen als u ons van eventuele wijzigingen op de hoogte zou willen stellen.

4. Welke informatie verzamelen wij en waarom?

In het algemeen zullen wij uw persoonsgegevens gebruiken om (i) onze diensten te verlenen en u in staat te stellen hiervan gebruik te maken, (ii) te reageren op uw vragen, (iii) onze organisatie en diensten te ontwikkelen en te promoten; (iv) de veiligheid en technische beschikbaarheid van onze diensten te waarborgen; en (v) de wet na te leven.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking* (alleen voor particulieren in de EER en het VK)
Om u te helpen en contact met u op te nemen in verband met uw vraag .	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • informatie over interactie 	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen bij het beantwoorden van vragen, het onderhouden van zakelijke relaties en het beheren van ons bedrijf of om op uw verzoek de nodige stappen te ondernemen voordat wij een contract met u sluiten.
om onze relatie met u te beheren , antiwitwas- en "Know Your Customer" controles uit te voeren, met behulp van communicatie-, beheer- en betrokkenheidsinstrumenten.	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • relatiebeheergegevens • voorkeuren en interesses • informatie over betrokkenheid 	Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen bij het begrijpen en onderhouden van onze zakelijke relaties en het beheren van ons bedrijf.
Om onze diensten aan u te leveren , zoals onze website, adviesdiensten, vermogensbeheer, programmabeheer en andere diensten.	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • apparaat- en browsergegevens • gebruiksgegevens • informatie over betrokkenheid • relatiebeheergegevens 	Noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract met u en voor ons gerechtvaardigd belang bij het verlenen van onze diensten.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking* (alleen voor particulieren in de EER en het VK)
<p>Om aan uw verzoeken te voldoen, u de door u gevraagde informatie over onze diensten te sturen en u mededelingen te sturen over zaken die relevant zijn voor uw gebruik van onze diensten en uw betrokkenheid bij ons, zoals verklaringen aan klanten, relevante inhoud, bijzonderheden van evenementen, enquêtes, facturering, wijzigingen in onze voorwaarden, enz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • voorkeuren en interesses • apparaat- en browsergegevens • gebruiksgegevens • informatie over betrokkenheid • relatiebeheergegevens 	<p>Dienstmededelingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract met u. Andere kennisgevingen zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om aan uw verzoeken te voldoen, onze diensten te faciliteren en gerelateerde bedrijfsactiviteiten te organiseren.</p>
<p>Om u onze nieuwsbrief en promotionele informatie te sturen via verschillende marketingkanalen, waaronder email, sociale media, telefoon, sms, enz. over onze diensten en onze organisatie, om de campagneprestaties te beoordelen en te optimaliseren en om informatie over uw interesses die bekend is, waargenomen of afgeleid wordt, te profileren voor direct-marketingdoeleinden.</p> <p>Wij kunnen bijvoorbeeld uw contactgegevens gebruiken om relevante advertenties weer te geven via Google, Twitter of LinkedIn of andere sociale mediaplatforms. Aanbieders van sociale media en advertenties kunnen hun eigen informatie over u gebruiken om ons te helpen onze advertenties zo relevant mogelijk te maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • informatie over interactie • voorkeuren en interesses • apparaat- en browsergegevens • gebruiksgegevens • informatie over betrokkenheid • gegevens van derden 	<p>Sommige van onze direct-marketingactiviteiten zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om inzicht te krijgen in uw interesses op basis van de informatie waarover wij beschikken, waargenomen of afgeleide informatie en informatie van derden, om ons bedrijf te promoten en inzicht te krijgen in de campagnematistieken.</p> <p>Wij zullen uw toestemming verkrijgen indien de wet dit vereist. Uw toestemming is bijvoorbeeld vereist om cookies of soortgelijke technologieën op uw apparaat te plaatsen of om informatie op uw apparaat uit te lezen.</p>
<p>Om onze diensten te verbeteren en te ontwikkelen, onder meer om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • feedback te krijgen; • Google Analytics te gebruiken om inzicht te krijgen in de demografie van onze gebruikers; • statistische analyse uit te voeren; • diensten en functies relevanter te maken; • de gebruikerservaring te verbeteren; • samen te werken met derden en gegevens te evalueren om onze diensten te verbeteren en te ontwikkelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • informatie over interactie • gebruiksgegevens • apparaat- en browsergegevens • samengevoegde gegevens • gegevens van derden 	<p>Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om onze diensten goed en efficiënt te kunnen leveren en de behoeften en verwachtingen van onze cliënten te begrijpen.</p> <p>Wij maken gebruik van cookies en soortgelijke technologieën als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Lees meer in ons cookiebeleid [hyperlink].</p>
<p>Om een goede administratie van ons bedrijf te verzekeren, inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • passende dossiers bij te houden over de wijze waarop onze diensten worden gebruikt; • klachten op te lossen; • problemen op te lossen; • onze zakelijke relaties te beheren en kansen te herkennen; • interacties met onze communicatiemiddelen, zoals emails, te registreren; • onze voorwaarden te handhaven; en • incasso. 	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • informatie over interactie • relatiebeheergegevens • samengevoegde gegevens 	<p>Noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen in het kader van een goede administratie van ons bedrijf, geschillenbeslechting, het waarborgen van de technische werking van onze diensten en incasso en noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.</p>
<p>Om onze externe adviseurs en dienstverleners in te schakelen die uw gegevens namens ons kunnen verwerken om de levering van onze diensten en de vervulling van essentiële dienstverleningsfuncties, zoals webhosting, cloudopslag, analyses, betalingen, plugins, communicatie, boekhouding, beveiliging en andere te vergemakkelijken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • alle informatie die nodig is om de betrokken dienst mogelijk te maken 	<p>Sommige activiteiten zijn noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract met u, andere zijn noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om de goede werking van onze diensten te verzekeren.</p>
<p>Om onze netwerken, website en systemen op verdachte activiteiten te controleren, onze</p>	<ul style="list-style-type: none"> • gebruiksgegevens 	<p>Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om de veiligheid van onze</p>

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor verwerking* (alleen voor particulieren in de EER en het VK)
systemen te testen en te auditen en passende beveiligingsmaatregelen te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> • apparaat- en browsergegevens 	organisatie, mensen en diensten te waarborgen en noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.
Om uw naam en contactgegevens voor veiligheidsdoeleinden vast te leggen. De gegevens zullen alleen worden gebruikt om onze mensen en bezittingen te beschermen.	<ul style="list-style-type: none"> • Naam en contactgegevens 	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om de veiligheid van onze organisatie, mensen en diensten te waarborgen.
Om interacties en activiteiten te monitoren met het oog op fraudepreventie en misdaadopsporing, met inbegrip van informatie van derden die ons kunnen helpen uw identiteit te verifiëren of ons te waarschuwen voor verdachte activiteiten.	<ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens • gebruiksgegevens • browser- en apparaatgegevens • interactiegegevens • gegevens van derden 	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang bij het opsporen en voorkomen van fraude en onrechtmatig gedrag en noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn.
Om informatie te delen met onze gelieerde ondernemingen .	<ul style="list-style-type: none"> • alle noodzakelijke informatie op een evenredige en rechtmatige basis 	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang bij het gebruik van de middelen van onze groep om onze diensten te organiseren, te ontwikkelen en te leveren, onze organisatie te besturen en te beslissen over toekomstige strategieën.
Om gegevens te delen met een andere organisatie in overeenstemming met de wet ten behoeve van een joint venture, samenwerking, financiering, verkoop, fusie, reorganisatie of soortgelijke gebeurtenis met betrekking tot ons bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> • gegevens die nodig zijn in verband met het evenement 	Noodzakelijk voor ons gerechtvaardigd belang om in het beste belang van onze aandeelhouders en investeerders te handelen en om onze wettelijke verplichtingen na te komen .
Om informatie te verwerken zoals vereist voor onze naleving van de wet of om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Om informatie te verwerken en te delen met andere derden wanneer dat wettelijk vereist is, zoals regelgevende en wetshandhavende instanties , of wanneer dat verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel .	<ul style="list-style-type: none"> • Alle informatie die verplicht moet worden verwerkt of vrijgegeven, wanneer dit evenredig en rechtmatig is 	Wanneer het verwerken of delen van uw gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen , of, waar nodig en evenredig, om te voldoen aan ons gerechtvaardigd belang om te voldoen aan de best practices of toepasselijke wetgeving

Wij zullen u van tijd tot tijd op de hoogte brengen van eventuele nieuwe doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens en wij zullen vooraf uw **toestemming** voor dergelijke nieuwe doeleinden verkrijgen, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

5. Uw informatie delen

Wij zullen uw informatie over het algemeen niet delen, behalve met (i) onze **adviseurs** of **externe dienstverleners** die namens ons persoonsgegevens kunnen verwerken, (ii) onze **partners op het gebied van reclame, marketing en analyse**, zoals hierboven en in onze [Cookie-verklaring](#) wordt uitgelegd, (iii) onze **gelieerde ondernemingen** voor de hierboven uiteengezette doeleinden, (iv) personen of autoriteiten **waartoe** wij **door de wet** of verantwoordelijke praktijken **verplicht** zijn, (v) aan de relevante entiteit in geval van een fusie, overname of samenwerking en (vi) andere derden wanneer u uw **toestemming** hebt verleend.

6. Derden kunnen uw informatie verwerken

Onze diensten kunnen links bevatten naar andere websites, diensten van derden, zoals Twitter en LinkedIn en plugins. U dient de privacyverklaringen van deze externe aanbieders te controleren voordat u ze gebruikt, aangezien wij niet verantwoordelijk zijn voor de manier waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

7. Hoe lang wordt uw informatie bewaard?

In het algemeen zullen wij ons houden aan de bewaartermijnen in onderstaande tabel. Er kunnen zich echter situaties voordoen waarin een langere bewaartermijn noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden of wettelijk vereist is. U kunt te allen tijde contact met ons opnemen voor nadere informatie of om verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken.

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn
contactgegevens informatie over interactie	Over het algemeen 3 jaar na inzameling of 7 jaar na opheffing of afsluiting van het dossier. Interactie-informatie over toekomstige klanten kan tot 1 jaar na de laatste interactie worden bewaard.
relatiebeheergegevens	1 jaar na laatste interactie
gebruiks-, browser- en apparaatgegevens, informatie over betrokkenheid	zie de Cookie-verklaring
bezoekersgegevens	6 maanden na inzameling.
alle overige persoonsgegevens	7 jaar na inzameling.

Na de bewaarperiode worden uw persoonsgegevens veilig gewist of geanonimiseerd en kunnen zij voor analytische doeleinden worden gebruikt. U moet een back-up van uw gegevens maken, als u ze langer wilt bewaren.

8. Hoe beveiligen wij uw informatie?

Wij hanteren passende organisatorische en technologische waarborgen ter bescherming tegen ongeoorloofd gebruik van, toegang tot of onopzettelijk verlies, wijziging of vernietiging van de persoonsgegevens waarover wij beschikken. Wij streven er ook naar te zorgen dat onze externe dienstverleners hetzelfde doen.

Wij zullen trachten zo weinig mogelijk persoonsgegevens te gebruiken die voor het betreffende doel vereist zijn. Wij zullen, waar nodig, gebruik maken van pseudonimiserings- en anonimiseringstechnieken.

Ons personeel heeft toegang tot uw persoonsgegevens op een "need to know"-basis.

9. Waar wordt uw informatie verwerkt?

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan onze gelieerde ondernemingen, leveranciers en andere derden in andere landen. In het algemeen worden uw gegevens bewaard in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Economische Ruimte.

Waar nodig zullen wij ons houden aan de toepasselijke regels inzake internationale doorgifte van persoonsgegevens.

10. Afmelden

Als u wilt dat wij u geen marketingberichten meer sturen en uw persoonsgegevens niet meer voor direct-marketingdoeleinden verwerken, kunt u ons dat laten weten.

U kunt op elk moment vragen om onze marketingberichten niet meer te ontvangen door op de afmeldlink onderaan elk marketingbericht te klikken.

11. Uw rechten

Behoudens bepaalde uitzonderingen, beperkingen en op vertoon van een passend bewijs van identiteit, heeft u als betrokkene in het algemeen talrijke rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens die u kunt uitoefenen bij de voor de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder de volgende:

- **Recht op informatie** over zaken die in deze verklaring zijn uiteengezet. U kunt ook contact met ons opnemen voor meer informatie over ons bewaringsbeleid en internationale gegevensdoorgifte.
- **Recht om een verzoek tot toegang in te dienen** om kopieën van persoonsgegevens te ontvangen.
- **Recht op correctie** van onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens.
- **Recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.**
- **Recht om bezwaar te maken tegen** onze verwerking van persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen en tegen geautomatiseerde verwerking en profilering.
- **Recht op het wissen** van persoonsgegevens, in beperkte omstandigheden.
- **Beperking** van de verwerking van persoonsgegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** van de ene dienstverlener naar de andere, indien van toepassing.
- **Recht om een klacht in te dienen** bij de toezichthoudende autoriteit van uw land, zoals de Nederlandse *Autoriteit Persoonsgegevens*.

Alle verzoeken zullen tijdig worden verwerkt, in het algemeen binnen een maand. Indien wij uw verzoek niet binnen deze termijn kunnen verwerken, zullen wij uitleggen waarom en zullen wij het zo spoedig mogelijk daarna verwerken.

12. Contact met ons

Stuur ons een email als u vragen of zorgen hebt over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken. Wij zullen proberen uw vraag zonder onnodige vertraging op te lossen.

Email: enquiries@channelcapital.io

Telefoon: +44 207291 5160

Adres: 44 Whitfield street, London W1T 2RH, UK

13. Updates

Als wij wijzigingen aanbrengen in ons verklaring, kunt u dat op deze pagina zien. U dient regelmatig te controleren of er updates zijn, zoals aangegeven door de datum "Laatst bijgewerkt" bovenaan.

Als u het niet eens bent met de wijzigingen, verzoeken wij u onze website of diensten niet langer te gebruiken. Uiteraard zullen wij, indien dergelijke wijzigingen aanzienlijke gevolgen voor u hebben, vooraf uw toestemming vragen indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.